

QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA NO TRABALHO

MISSÃO

A AGS tem por missão prestar serviços de gestão, operação e manutenção de sistemas de captação, tratamento, reserva e distribuição de água e de sistemas de drenagem e tratamento de efluentes em regime de Concessão, parcerias público-privadas institucionalizadas ou de Prestação de Serviço, bem como de serviços de Engenharia. Para o efeito, procura continuamente superar as expectativas dos Clientes, estabelecendo elevados padrões de qualidade e assegurando o máximo respeito pelo meio ambiente e pelas populações, garantindo a segurança e bem-estar dos seus colaboradores.

VISÃO

A AGS pretende ser uma referência de excelência no setor e posicionar-se entre as melhores empresas privadas dos mercados onde opera, em todo seu âmbito de atividade.

VALORES

Os valores éticos e princípios básicos de atuação da AGS incidem no respeito pelo cumprimento da lei, integridade, transparência, responsabilidade, segurança e respeito pelos direitos humanos.

Adicionalmente, a AGS rege ainda o seu comportamento empresarial atendendo aos seguintes valores:

- Espírito de Grupo
- Desenvolvimento Profissional
- Inovação
- Respeito pelo Indivíduo
- Orientação para o Cliente
- Qualidade Organizacional

PRINCÍPIOS ORIENTADORES

- Desenvolver vantagens competitivas de forma sustentada;
- Garantir que a nossa atividade é desenvolvida com a preocupação de minimizar os impactes ambientais associados, mantendo um compromisso de melhoria contínua e de prevenção da poluição;
- Garantir a prevenção de lesões e afeções da saúde dos nossos colaboradores e visitantes;
- Desenvolver a nossa atividade garantindo o cumprimento da legislação e dos requisitos da qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho subscritos pela empresa;
- Sensibilizar os colaboradores para a adoção de um comportamento consciencioso na área da qualidade, do ambiente e da segurança e saúde no trabalho, motivando a sua participação na melhoria contínua dos processos, produtos e serviços e, conseqüentemente, do desempenho geral da organização;
- Implementar sistemas de controlo da qualidade, do ambiente e da segurança e saúde, que incluam uma clara definição dos objetivos, obrigações e responsabilidades, procedendo-se à verificação periódica dos progressos obtidos.

A Política da AGS será comunicada a todos os colaboradores e prestadores de serviço e estará disponível ao público e outras partes interessadas, possibilitando assim uma confluência de esforços no sentido de se alcançar um processo de melhoria contínua da gestão e do desempenho da qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho, que a todos beneficie.

Porto Salvo, 07 de março de 2016

Chief Executive Officer

